
 대·중소기업·농어업협력재단

기술임치 계약 매뉴얼

기술자료임치센터



FAQ

자주 묻는 질문



회원가입

- 회원가입 시 '올바른 사업자 번호가 아닙니다' 혹은 '등록된 사업자 번호가 아닙니다'로 나옵니다.
 - ↳ 대·중소기업·농어업협력재단 기술임치센터는 회원가입 시 '나이스평가정보'에 등록된 기업정보를 사용하고 있습니다. 사업자 번호가 일치하지 않는다고 나오는 경우에는 나이스평가정보에 기업실명등록 요청을 하시면 됩니다. (영업일 기준 20분~1시간 이내 등록)
 - 제목: 기업실명등록 요청 (기업명 기재)
 - 1. 사업자등록증 사본 첨부, 2. 담당자 이름 및 연락처 기재
(나이스평가정보 전화번호: 1600-1522, 이메일: callcenter@nice.co.kr 팩스: 02)2122-5040)

• 휴대폰 인증은 대표자만 가능한가요?

- ↳ 휴대폰 인증 및 아이핀 인증은 가입하는 담당자 본인 인증을 위해 주민등록번호 수집 대신 사용되는 방법으로 대표자 등 모든 직원이 가능합니다. (본인 인증만 개인이고 회원가입은 사업자로 진행됩니다)

• 휴대폰 인증 및 아이핀 본인 인증이 되지 않는 경우 어떻게 해야 하나요?

- ↳ 인터넷 브라우저 버전이 낮아서 발생하는 오류입니다.
크롬 브라우저 실행 후 회원가입 혹은 익스플로러 11버전으로 업데이트 후 회원가입을 하면 됩니다.
임치센터 이용시 인터넷 익스플로러보다 크롬 브라우저 사용을 권장합니다.

• 온라인 계약시 사업자 범용공인인증서 사용 이유가 무엇인가요?

- ↳ 실생활의 계약 시 인감도장을 계약서에 날인하는 것과 마찬가지로 온라인상의 계약에는 전자서명법에 의거하여 공인인증서로 서명을 합니다. 이는 계약서에 인감 날인하는 것과 동일한 효력을 가지고 있습니다.



공인인증서

• 공인인증서 등록을 하려는데, 인증서가 보이지 않습니다.

- ↳ 인증서가 사업자 범용 공인인증서가 아닌 은행용, 국제청용 등 용도제한 및 특수목적용 인증서인 경우입니다.
인증서 확인 절차: 한국전자인증 및 한국정보인증 등 해당 인증서 발급기관 홈페이지 접속 → 인증서 관리메뉴 → 인증서 보기 및 전자서명 테스트 실행 후 확인(사업자 범용 여부 확인)

• 공인인증서 발급 비용이 너무 비쌉니다. 저렴하게 할 수 있는 방법이 있나요?

- ↳ 임치센터 홈페이지의 링크를 이용해 발급 신청을 하는 경우
기술자료임치센터 메인화면 → 회원가입 및 공인인증서 발급 안내 메뉴 → 팝업창 하단의 공인인증서 신청하기 선택
①사업자 범용공인인증서(88,000원) ② 임치계약 전용 공인인증서(33,000원) 발급이 가능합니다.
자세한 공인인증서 문의는 재단과 제휴를 맺은 한국전자인증(1566-0566)으로 하시기 바랍니다.



• 수수료가 얼마인가요?

↳

* VAT없음, 기술임치는 비과세항목입니다.

신규		갱신	추가/편입
1년	2년	1년	1회
300,000원	450,000원	150,000원	50,000원

- 최초 계약 시 계약기간을 1년~10년으로 설정 가능합니다. 비용은 최초 1년 30만원 + 이후 1년당 15만원이며 일시납입니다.

예) 3년 계약 시: 300,000원(1년 차) + 150,000원(2년 차) + 150,000원(3년 차) = 600,000원

• 수수료 감면 혜택이 무엇인가요?

↳ 창업, 벤처, 기술혁신·경영혁신형 중소기업을 대상으로 기술임치 수수료를 연간 1/3을 감면하여 비용 부담 완화 효과를 제공합니다.

• 수수료 감면은 누가 대상이고 감면 금액은 얼마인가요?

* 감면 대상

- ① 중소벤처기업부 장관의 승인을 받은 기업
- ② 국가핵심기술로 인증 받은 기술
- ③ 창업7년 미만 기업
- ④ 벤처기업 확인서 발급 기업
- ⑤ 기술혁신형 또는 경영혁신형 기업 확인서 보유기업
(증빙서류 첨부 필수, 각 인증기관에서 발급한 계약기간 내 유효기간이 만료되지 않은 인증서를 첨부)

* 감면 기간

보유하고 있는 확인서의 유효기간이 계약 만료일까지 남아있어야 함

예) 중소기업 A는 유효기간이 2018.01.10~2020.01.09까지인 벤처기업확인서를 보유하고 있음

기업 A는 2018년 5월 8일 2년의 임치 계약을 체결함. 이때 수수료 감면 해당 기간은 '18.05.08~'19.05.07까지임

(계약 2년 차인 '19.05.08~'20.05.07과 3년 차인 '20.05.08~'21.05.08까지 확인서의 유효기간이 유효하지 않기 때문에 수수료 감면은 1년 차만 해당)

* 감면 금액

연간 기술임치 수수료의 1/3을 감면

신규계약 300,000원 → 200,000원

갱신계약 150,000원 → 100,000원

* 추가, 편입계약은 대상 아님



수수료 납부

• 사업비 사용 후 영수계산서는 어떻게 발급받나요?

- ↳ 임치센터는 LG U+ 전자결제시스템을 사용중입니다. 카드결제/가상계좌 납부를 한 경우 결제 시 입력한 메일로 LG U+에서 카드명세서/현금영수증(지출증비용 선택 시 지출증비용으로 발급)이 자동 발행됩니다.
구매 영수증은 기술자료임치센터 로그인 후 메인화면 제일 상단 → 구매내역 → 해당 내역 영수증 출력하기에서 확인 가능합니다.

• 수수료영수증 및 견적서가 보이지 않아요. 어떻게 해야 하나요?

- ↳ 인터넷 브라우저 버전이 낮은 경우 발생합니다. 인터넷 익스플로러 11버전으로 업데이트 후 진행하시기 바랍니다.
임치센터 이용시 인터넷 익스플로러보다 크롬 브라우저 사용을 권장합니다.



사이트 이용

• 임치센터 홈페이지가 너무 느립니다. 왜 그런건가요?

- ↳ 임치물 전송량이 많은 경우 느려지는 현상이 발생합니다.

• 기술임치기업회원으로 등록되어 있는 상태에서 사업자등록번호 로그인시 오류페이지가 발생합니다.

- ↳ 로그인 시 오류페이지가 발생하는 원인은 기술임치홈페이지회원으로 이미 가입되어 있기 때문입니다.

• 기술임치기업회원 공인인증서 로그인을 하는데 '인증서 검증실패 [에러코드 145]'라는 메시지가 발생합니다.

- ↳ 해당 오류는 공인인증서 재발급 및 신규 발급 후 재등록을 하지 않아서 발생하는 현상입니다.
사업자번호로 로그인 후, 마이페이지 → 공인인증서 등록 메뉴에서 인증서를 재등록합니다.

• [기술임치서비스] 메뉴 클릭 시 '공인인증서를 등록'하라는 메시지가 나옵니다.

- ↳ 공인인증서를 등록하지 않은 경우입니다. 사업자번호 로그인 → 마이페이지 → 공인인증서 등록 메뉴에서 인증서를 등록합니다.

• 보안프로그램 설치하고 임치 서비스 신청하려는데 보안프로그램을 설치하라고 합니다.

- ↳ 버전이 낮은 기존 보안프로그램을 삭제하고 재설치를 합니다.
 - 1) 켜져 있는 임치센터 창을 모두 닫기
 - 2) [제어판] - [프로그램 추가/제거] - Vest cert (재단 보안프로그램 명) 삭제
 - 3) 임치센터 재접속 (임치센터는 크롬 브라우저 사용을 권장합니다)
 - 4) 보안 프로그램 재설치



임치물 전송/검증

• 임치물 전송 시 대기 시간이 오래 걸립니다. 왜 그런건가요?

↳ 기술자료임치센터 홈페이지에 임치물 전송량이 많은 경우 대기 시간이 오래 걸릴 수 있습니다.

임치물 등록 버튼을 눌렀다면 임치물 전송 시스템을 끄지 마시고 전송 완료되었다는 메시지가 나올때까지 대기하여야 합니다.

전송 시스템을 종료한 경우, 임치물이 제대로 등록되지 않습니다. (임치물 전송은 1회만 가능합니다)

• 임치물 검증 시 '검증 요청한 파일 개수와 임치한 파일 개수가 일치하지 않는다'고 합니다. 전송이 잘못 된건가요?

↳ 임치물 검증은 전자금고로 전송한 파일들과 컴퓨터에 있는 파일들의 일치 여부를 검증하는 것입니다.

임치물 검증 시스템에 전자금고로 전송한 파일들을 다시 올린 후 검증을 하면 됩니다.



임치증서

• 임치증서를 눌렀는데 임치증서가 보이지 않습니다.

↳ ① 인터넷 브라우저 버전이 낮은 경우로 인터넷 익스플로러 11버전으로 업데이트 후 임치증서 출력,

임치센터는 크롬 브라우저 사용을 권장합니다.

② PDF 뷰어가 없는 경우로 PDF 뷰어 다운로드 후 임치증서 출력

• 임치증서를 열었는데 유효하지 않은 인증서가 포함되어 있다고 합니다. 임치계약에 문제가 있는건가요?

↳ 아닙니다. 재단의 공인인증서 혹은 기업의 공인인증서의 기간이 만료되었거나 재발급을 받은 경우 나타나는

메세지입니다. 계약을 체결했을 시점에 유효한 공인인증서였기때문에 계약과 임치증서의 유효성에 문제없습니다.



회수/폐기

• 계약이 곧 만료된다는 안내를 받았습니. 갱신 계약을 원치 않은 경우 어떻게 해야 하나요?

↳ 갱신계약을 원치 않은 경우 임치물 회수/폐기 신청을 하면 됩니다.

기술자료임치센터 홈페이지 메인화면 → 이용서식 → 회수/폐기 신청서 다운로드 → 원하는 내용으로 작성 →

기술자료임치센터 escrow@win-win.or.kr 혹은 팩스 02)368-8477로 보내주시면 됩니다.

* 회수는 신청 후 재단으로 내방(서울시 구로구 위치)하여 이동식 저장장치에 담아가는 방식입니다.

* 계약 만료 30일 이내에 회수 신청을 하지 않은 경우, 자동 폐기 대상으로 분류되어 임치물 회수가 불가능합니다.