



기술자료임치센터 사용자 매뉴얼

[FAQ]



CONTENTS

1. 고객지원 게시판 진행절차 P.3
2. Q&A 질문 게시판 사용방법 P.4
3. 자주하는 질문 게시판 사용방법 P.6
4. 자주하는 질문 P.7

1. 고객지원 게시판 진행절차

장기 임치계약 체결 시 수수료 감면 안내

기존 감면 혜택과 더불어, 장기계약 체결 시 수수료의 감면 혜택을 드립니다.

감면대상 5년 이상 임치계약(신규, 갱신) 체결 기업

수수료 5년 이상 임치계약 체결 시 1/2 수수료 감면

* 예시 : (신규) 5년 계약 수수료 900,000원 → 450,000원 감면 적용
 (갱신) 5년 계약 수수료 750,000원 → 375,000원 감면 적용

시행일자 2020. 1. 3 ~

문의 기술자료임치센터(www.kescrow.or.kr) / 02-368-8484, escrow@win-win.or.kr

1 / 1 < || >

(개발인) 기술자료임치센터

사업자번호	1111111111
담당자 이름	김임치
연락처	02-368-8484

신규계약
신청



기존계약
갱신



전체계약
현황



인증서
등록



임치계약절차

STEP 01

신청서 작성중
(신규 20 건)

STEP 02

수수료 납부대기
(신규 4 건)
(갱신 1 건)
(추가 1 건)
(편입 1 건)

STEP 03

임치물 등록 대기
(신규 20 건)
(추가 1 건)

STEP 04

전자서명 대기
(신규 26 건)
(갱신 3 건)
(편입 1 건)

STEP 05

계약완료
(임치증 출력)
(신규, 편입 44 건)

고객지원 메뉴

기술자료임치센터 서비스 이용 시, 궁금한 사항에 대해 소통할 수 있는 공간입니다.

진행 팁!

기술자료 임치센터 홈페이지에서 온라인 질문 등록 시,

반드시 **사업자 범용공동인증서 로그인** 해야만 서비스 이용이 가능합니다.

기술자료 임치자료
공동인증서 로그인

사업자번호

로그인

인증서 안내 | 비밀번호 찾기 | 회원가입

2.Q&A 질문 게시판 사용방법 (1/2)

고객 지원

자주하는 질문

Q&A

상담문의처

찾아오시는 길

카카오톡 문의하기

원격지원

인증서 등록안내

Q&A

Home > 고객센터 > Q&A

현재 페이지 : 1 / 10

번호	제목	작성자	등록일	조회수
96	질문 테스트	(개발인) 기술자료임치센터	2019-08-05	16
95	3333	프라임에이앤씨(주)	2019-01-17	25
94	1		2017-03-16	15
93	인증서 모듈을 초기화 할수 없습니다	우성물산주식회사	2017-01-18	11
92	인증서 모듈을 초기화 할수 없습니다	임치-테스트(2)	2017-01-31	3
91	상호 및 대표 변경건 관련	주식회사 월신테크	2017-01-09	14
90	사업자명 변경 건	오스템카디오엑스	2016-12-23	16
89	기술임치계약서 관련 질문입니다.	(주)비티씨	2016-12-19	18
88	임치자료업로드 후 제출시 알수 없는 오류가 뜹니다	조은공업(주)	2016-12-06	26
87	임치자료업로드 후 제출시 알수 없는 오류가 뜹니다.	(주)에바인	2016-12-02	12

● 질문게시판

1:1 질문 서비스입니다. Q&A 질문을 등록하시면 기술자료임치센터 서비스 담당자가 친절히 답변해드립니다.

● 답변 상세보기

Q&A 제목 클릭 시 답변이 하단에 표출됩니다. Q&A 질문 등록 시, 작성자가 공개여부(공개)를 설정한 경우에만, 다른 작성자가 작성한 글/관리자가 답변한 글을 조회할 수 있습니다.

● 질문 등록

기술자료임치센터 메인화면에서 로그인 버튼을 클릭해주세요.

2.Q&A 질문 게시판 사용방법 (2/2)

The screenshot shows a web form for posting a question. It includes a title field with 'null', a visibility selection with '공개' (Public) selected and '잠금' (Private) unselected, a rich text editor toolbar with various formatting options, and a large text area containing 'null'. Below the text area is a 'Path:' label. At the bottom center, there are two buttons: '등록' (Register) and '취소' (Cancel).

● | 질문 제목

궁금한 사항에 대한 제목을 작성해 주세요.

● | 공개여부 설정

공개 선택 시 : 다른 이용자가 해당 게시물을 열람할 수 있습니다.

잠금 선택 시 : 작성자와 관리자만 해당 게시물을 열람할 수 있습니다.

● | 질문글

궁금한 사항을 자세히 작성해 주세요.

● | 질문 등록

해당 버튼을 클릭하면 게시물이 등록됩니다.

3. 자주하는 질문 게시판 사용방법

고객 지원
자주하는 질문
Q&A
상담문의처
찾아오시는 길
카카오톡 문의하기
원격지원
인증서 등록안내

자주하는질문 Home > 고객지원 > 자주하는질문

질문 전체 검색

현재 페이지 : 1 / 3

번호	구분	질문내용
23	제도관련	기술자료 임치제도는 어떻게 이용하나요? 기술자료 임치제도는 온라인, 오프라인으로 모두 이용가능하며, 신청 방법은 다음과 같습니다. (온라인) 기술자료 임치센터(www.kescrow.or.kr) 홈페이지에 접속하여 단계별 계약안내 절차에 따라 임치계약 체결 (오프라인) 대.중소기업-농어업협력재단(서울 구로 소재)으로 직접 방문하여 임치계약 체결
22	제도관련	어떤 자료를 임치할 수 있나요?
21	제도관련	기술자료 임치제도란 무엇인가요?
20	사이트이용	회사 정보가 변경되었습니다. 어떻게 해야하나요?
19	사이트이용	비밀번호를 모르는데 비밀번호 찾기가 되지 않아요. 어떻게 해야하나요?
18	수수료	영수증 및 견적서가 보이지 않는 경우, 어떻게 대처해야 하나요?
17	회원가입	사업자 번호 인증 확인 시 '등록된 사업자 번호가 아닙니다.' 또는 '올바른 사업자번호가 아닙니다.' 라는 메시지가 발생합니 다. 어떻게 대처해야 하나요?
16	회원가입	핸드폰 및 아이디 본인인증이 되지 않는 경우 어떻게 대처해야 하나요?
15	사이트이용	[기술임치서비스] 메뉴 클릭 시 '공인인증서를 등록'하라는 메시지 발생될 경우 어떻게 대처해야 하나요?
14	수수료	수수료 납부가 되지 않습니다. 어떻게 대처해야 하나요?

● 검색영역

구분 혹은 키워드로 질문을 검색할 수 있습니다.

● 답변 상세보기

질문 제목 클릭 시 답변이 하단에 표출됩니다.
질문 제목을 다시 클릭하면 답변이 미표출 됩니다.

4. 자주하는 질문 (1/5)

회원가입

회원가입 시 '올바른 사업자 번호가 아닙니다' 혹은 '등록된 사업자 번호가 아닙니다'로 나옵니다

대·중소기업·농어업협력재단 기술임치센터는 회원가입 시 '나이스평가정보'에 등록된 기업정보를 사용하고 있습니다. 사업자 번호가 일치하지 않는다고 나오는 경우에는 나이스평가정보에 기업실명등록 요청을 하시면 됩니다. (영업일 기준 20분~1시간 이내 등록)

제목: 기업실명등록 요청 (기업명 기재)

1. 사업자등록증 사본 첨부, 2. 담당자 이름 및 연락처 기재

(나이스평가정보 전화번호: 1600-1522, 이메일: callcenter@nice.co.kr 팩스: 02)2122-5040)

휴대폰 인증은 대표자만 가능한가요?

휴대폰인증 및 아이핀인증은 가입하는 담당자의 본인인증을 위해 주민등록번호 수집 대신 사용되는 방법으로 대표자 등 모든 직원이 가능합니다.

휴대폰 인증 및 아이핀 본인 인증이 되지 않는 경우 어떻게 해야 하나요?

- ① 휴대폰 인증 또는 아이핀(I-Pin)인증을 클릭하였으나, 인증 창이 뜨지 않는 경우 브라우저의 팝업 설정이 '차단'되어있지 않은지 확인 부탁드립니다.
 - 크롬 : 설정-고급-콘텐츠 설정-팝업 및 리디렉션
 - 익스플로러 : 인터넷옵션-개인정보-팝업차단
- ② 휴대폰 인증 또는 아이핀(I-Pin)인증이 불가능한 경우
 - 기술자료 임치센터는 회원가입 시 나이스평가정보를 통해 본인인증확인을 진행하고 있습니다. 본인인증확인이 불가능한 경우, 나이스평가정보(1600-1522)로 문의바랍니다.

사업자 범용공인증서 사용 이유가 무엇인가요?

실생활의 계약 시 인감도장을 계약서에 날인하듯 온라인상의 계약 시에는 공동인증서로 서명하게 됩니다. 따라서, 온라인상의 계약에 있어 범용공인증서로 서명하는 것은 계약서에 날인한 것과 동일한 효력을 가지게 됩니다.

4. 자주하는 질문 (2/5)

공동인증서

공동인증서 등록을 할 경우 인증서가 보이지 않습니다. 어떻게 대처해야 하나요?

① 인증서가 사업자 범용 공동인증서가 아닌 은행용, 국제청용 등 용도제한 및 특수목적용 인증서인 경우

인증서 확인 절차

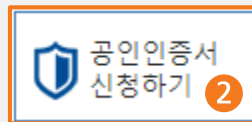
한국전자인증 및 한국정보인증 등 해당 인증서 발급기관 홈페이지 접속 → 인증서 관리메뉴 → 인증서 보기 및 전자서명 테스트 실행 후 확인 (사업자 범용 여부 확인)

인증서 발급 절차

기술입치센터 홈페이지 → 사업자번호 로그인 → 공동인증서 이용안내 → 공동인증서 신청하기



메인화면 로그인영역에서 해당 버튼 클릭



팝업창 하단의 버튼 클릭



인증서종류	비용(VAT별도)	인증서 사용범위	인증서 신청
사업자 범용 공인인증서	100,000원 70,000원	공인인증서가 필요한 모든 사업자용 전자거래 이용가능 -공공분야 : 조달청(나라청), 국제장(세로, 플릭스), 전자출원 등 -금융분야 : 인터넷뱅킹, 증권, 보험, 대출, 기업금융서비스 등 -전자상거래분야 : B2B, 전자세금계산서, 전자무관, 전자입찰 등	신청하기
대중 소기업협력재단 전용 공인인증서	20,000원	대중소기업협력재단 시스템 사용가능 ※인증 공인인증서 신청고객은 상공회의소 내사접수가 불가합니다.	신청하기

공동인증서 발급 (부가세 별도금액)

② 사업자 범용 공동인증서의 저장 위치를 찾아야 하는 경우

컴퓨터 하드디스크가 아닌 이동식 저장매체, 휴대폰 등에 공동인증서 저장되어 있는 경우가 있습니다. [인증서 찾기]를 통해 확인 부탁드립니다.

③ 사업자 범용 공동인증서 기간이 만료된 경우

사업자 범용 공동인증서를 발급받으신 곳에서 인증서 갱신 혹은 재발급 진행하시기 바랍니다.

※ 이 밖에 인증서 사용이 불가능한 경우, 도움이 필요하시면 언제든지 시스템 담당자 (02-368-8727/8735) 문의 부탁드립니다.

서비스 이용

임치센터 홈페이지가 너무 느립니다. 왜 그런건가요?

기술자료 임치센터 홈페이지의 이용량이 많거나, 임치물 전송량이 많은 경우 일시적으로 느려지는 현상이 발생합니다.

기술임치기업회원 공동인증서 로그인을 하는데 '인증서 검증실패 [에러코드 145]'라는 메시지가 발생합니다.

해당 오류는 공동인증서 재발급 및 신규 발급 후 재등록을 하지 않아서 발생하는 현상입니다.

- ① 사업자등록번호 로그인 > 마이페이지 > 공동인증서 등록 진행 및 로그아웃 후
- ② 사업자 범용 공동인증서로 재 로그인

[기술자료임치/활용지원 신청] 메뉴 클릭 시 '로그인'하라는 메시지가 발생될 경우 어떻게 대처해야 하나요?

기술자료 임치계약 신청은 '사업자범용 공동인증서'로 로그인하셔야 이용 가능합니다.

- ① 로그인을 하지 않은 경우
 - 회원가입 > 사업자번호 로그인 > 마이페이지 > 공동인증서 등록 > 사업자범용 공동인증서 등록 후 임치계약 신청
- ② 로그인 하신 경우
 - 사업자번호로 로그인한 경우로, 임치계약은 반드시 '사업자범용 공동인증서' 로그인해야 이용 가능

※ 이 외에도 로그인이 불가능하거나 기술자료 임치센터 홈페이지 이용이 어려우신 경우, 시스템 담당자 (02-368-8727/8735) 문의 부탁드립니다.

4. 자주하는 질문 (4/5)

수수료

수수료가 얼마인가요?

기술임치수수료는 아래와 같습니다.

구분	기간	금액 (일반)	금액 (할인적용)
신규	1년	300,000원	200,000원 (할인조건 해당 시)
	2년	450,000원	350,000원 (할인 1년 적용 시)
300,000원 (할인 2년 적용 시)			
갱신	1년	150,000원	100,000원 (할인조건 해당 시)
기타	-	- 추가 (임치물 업데이트) : 50,000원/건	
		- 편입 (사용자 등록 및 추가) : 50,000원/기업	

※ 비과세 항목으로 부가세 없음

할인자격 안내	
창업기업	사업자등록증 상 개업연월일로부터 7년 이내
벤처기업	벤처기업확인서 보유기업
혁신형기업	혁신기업인증서 보유기업
국가핵심기술 보유기업	국가핵심기술확인서 보유기업

※ 최소 1년 이상의 유효기한이 있어야 적용 가능

사업비 사용 후 영수계산서는 어떻게 발급받나요?

중기부 R&D 과제 수행 후 임치수수료를 사업비에서 집행하는 경우, 납부 방법에 따른 증빙발급이 가능합니다.

온라인 계약		
납부방법	가상계좌	사업자 지출증빙용 현금영수증 자동 발급
	카드결제	카드매출전표 자동 발급
2016년 이후 영수계산서가 발행되지 않는 점 참고 부탁드립니다.		

오프라인 계약
오프라인 담당자를 통해 직접 안내 받으실 수 있습니다. 대표번호로 문의해주시기 바랍니다. 02-368-8484

4. 자주하는 질문 (5/5)

임치증서

임치증서가 보이지 않습니다. 어떻게 대처해야 하나요?

① 임치계약이 완료되지 않은 경우

임치증서는 계약이 완료된 이후 발급되는 증서입니다. 계약이 완료되었는지 확인하시기 바랍니다.

* 계약 완료 확인 절차 :

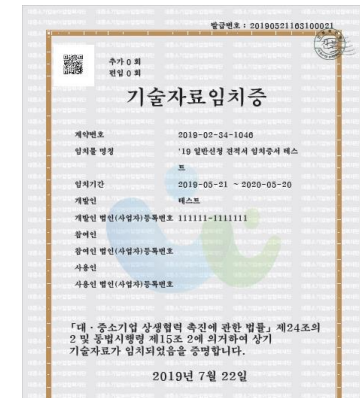
사업자 범용 공동인증서 로그인 > 메인홈페이지 > 임치계약절차 [STEP5. 계약완료] > [바로가기] > 상태 [계약완료] 확인

② 임치계약이 완료된 경우

- 최신버전의 PDF 뷰어 미설치
- 낮은 버전의 인터넷 익스플로러(IE) 사용시 발생할 수 있는 오류입니다.

※ 기술자료 임치센터는 최신버전의 인터넷 익스플로러와 크롬 사용을 권장합니다. (인터넷 익스플로러에서 오류 발생 시 크롬 사용)

※ 위의 방법으로 진행이 되지 않는 경우, 시스템 담당자 (02-368-8727/8735) 문의 부탁드립니다.



임치증서 예시

임치증서는 언제, 어떻게 출력할 수 있나요?

임치증서는 계약이 완료되면 자동으로 생성되며, 아래에서 확인 가능합니다.

- ① 메인홈페이지 > 임치계약절차 [STEP5. 계약완료] > [바로가기] 또는
- ② 마이페이지 > 계약정보 > 계약
- ③ 기술자료임치/활용지원 신청 > 기술자료임치신청 > 계약정보 > 계약

※ 계약이 완료되었으나 임치증서가 보이지 않는 경우, 재단으로 문의(02-368-8484) 바랍니다.

기술자료임치센터
사용자 매뉴얼

[마침]